### **Website Policy Sulla Privacy**

Le disposizioni sul trattamento dei dati personali descrivono la procedura con cui la nostra azienda gestisce le informazioni personali che gli utenti forniscono tramite i siti Web. Tali disposizioni non si applicano alle informazioni raccolte da forum diversi, comprese quelle raccolte off-line. Siamo consapevoli dell'importanza che il trattamento dei dati personali riveste per i nostri clienti e per i visitatori dei siti Web. É essenziale leggere con attenzione le disposizioni sul trattamento dei dati personali prima di utilizzare o inviarci informazioni. Queste disposizioni sul trattamento dei dati personali sono soggette a modifica di tanto in tanto ed è quindi importante ricontrollarle periodicamente. L'utilizzo del presente sito Web non è soggetto solo a queste disposizioni, ma anche ai termini e alle condizioni del sito. L'accesso e l'utilizzo del sito Web e l'invio di informazioni implicano l'accettazione delle presenti disposizioni sul trattamento dei dati personali.

# Informazioni degli utenti

INCA-Pharm offre l'opportunità di contattare il personale dell'azienda per porre eventuali domande su INCA-Pharm o i suoi prodotti. Durante questo processo, INCA-Pharm raccoglie informazioni personali identificabili, quali nomi dei clienti, vie o indirizzi e-mail, numeri di telefono o qualsiasi altra informazione che, se utilizzata singolarmente o in associazione con altri dati, potrebbe consentire l'identificazione di un cliente o di un visitatore del sito Web. Per non mettere a repentaglio la sicurezza dei dati, gli utenti non devono fornire a INCA-Pharm informazioni personali, come ad esempio l'anamnesi medica, salvo nei casi in cui sia espressamente richiesto. Le informazioni fornite verranno utilizzate per rispondere alle domande poste direttamente dagli utenti. Potrebbero essere impiegate anche per altri scopi commerciali, ad esempio per offrire agli utenti la possibilità di ricevere avvisi relativi a prodotti o servizi di INCA-Pharm nuovi o esistenti, invitare gli utenti a partecipare a sondaggi sui prodotti, notificare eventuali promozioni messe in atto e personalizzare ulteriormente la fruizione del sito. Le informazioni personali identificabili vengono utilizzate solo per interessi commerciali legittimi, nel rispetto delle leggi e dei regolamenti in vigore. Ci riserviamo il diritto di condividere le nostre informazioni personali con le società a noi affiliate, i partner commerciali ed eventuali terzi selezionati e accuratamente esaminati. Qualora la legislazione in vigore lo richieda, dovremo condividere anche le informazioni personali identificabili. Di tanto in tanto, forniamo inoltre a terzi fidati statistiche aggregate relative a clienti, vendite, modelli di traffico on-line e informazioni correlate, ma tali statistiche non includono dati personali identificabili o informazioni mediche.

#### Cookie

Con l'intento di offrire un servizio di qualità superiore, potremmo servirci di "cookie" per memorizzare e talvolta tenere traccia delle informazioni relative ai clienti e agli utenti on-line. Un cookie è una piccola quantità di dati inviata al browser da un server Web e memorizzata sul disco rigido del computer. I cookie consentono un più semplice utilizzo del Web grazie al salvataggio dello stato e delle preferenze di un sito Web. Alcune parti del nostro sito Web in cui viene richiesto di effettuare l'accesso o di eseguire una personalizzazione potrebbero richiedere l'accettazione dei cookie. Se utilizzati singolarmente, i cookie non consentono di effettuare l'identificazione degli utenti. La maggior parte dei browser è inizialmente impostata in modo da accettare i cookie, ma gli utenti hanno la possibilità di modificare tale impostazione o di richiedere di essere avvisati quando i cookie vengono inviati.

#### Bambini

Siamo pienamente consapevoli della necessità di proteggere la privacy on-line dei bambini (con il termine "bambini" intendiamo i minori con età inferiore ai 13 anni). Ci impegniamo quindi a non raccogliere o usare intenzionalmente le informazioni personali fornite dai bambini. Non permettiamo ai bambini di registrarsi intenzionalmente sul nostro sito, ordinare prodotti, comunicare con noi o utilizzare qualsiasi altro servizio on-line.

## Controllo da parte degli utenti/Contattare INCA-Pharm

Gli utenti hanno la possibilità di rimuovere in qualsiasi momento le informazioni personali identificabili dal nostro attuale database dei clienti. Qualora si desideri rimuovere dai record eventuali informazioni personali identificabili fornite a INCA-Pharm, è necessario inviare un messaggio e-mail all'indirizzo info@inca-pharm.it. Affinché la richiesta venga elaborata, è necessario indicare il sito Web a cui sono state fornite le informazioni in questione (cioè inca-pharm.it, ecc.) e inserire nella riga dell'oggetto la dicitura "Deletion Request" (richiesta di eliminazione). Tuttavia, ai fini della nostra attività di memorizzazione, le informazioni personali identificabili fornite verranno conservate per qualsiasi transazione contrattuale completata in precedenza. In caso di ulteriori dubbi sulle disposizioni qui descritte o sulle informazioni fornite a INCA-Pharm o se si desidera che le informazioni non vengano condivise con terzi non affiliati, è possibile contattarci all'indirizzo info@inca-pharm.it indicando l'indirizzo e-mail utilizzato per la registrazione. Anche in questo caso, ai fini dell'elaborazione della richiesta, à necessario segnalare il nome del sito Web a cui sono state fornite le informazioni e includere una spiegazione dettagliata della richiesta. Risponderemo il prima possibile a tutte le richieste ragionevoli.

#### Sicurezza

INCA-Pharm si impegna a prendere tutte le misure necessarie per proteggere le informazioni personali identificabili fornite dagli utenti da qualsiasi accesso o divulgazione non autorizzati e a utilizzare le misure standard impiegate nel settore, come la tecnologia SSL, per garantire la sicurezza dei dati. Anche se INCA-Pharm si impegna a fondo per la protezione della privacy, gli utenti devono comunque prendere tutte le misure necessarie per tutelare le loro informazioni personali.